

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU GRIDLINK.PL**

Data obowiązywania: 4 maja 2026 r.

### **I. Informacje ogólne**

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w serwisie internetowym dostępnym pod adresem: [www.gridlink.pl](http://www.gridlink.pl), dalej jako „Serwis”.
2. Administratorem danych osobowych jest Gridlink Energy Services sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Filipiny Płaskowickiej 46, lok. U6, 02-778 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem KRS: 0001238988, NIP: 9512647494, dalej jako „Administrator”.
3. Kontakt z Administratorem jest możliwy pod adresem e-mail: [biuro@gridlink.pl](mailto:biuro@gridlink.pl).
4. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, czyli RODO.
5. Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale może być niezbędne do obsługi zapytania, przygotowania odpowiedzi, przedstawienia oferty, zapisu do newslettera lub realizacji usług Administratora.
6. Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. We wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych należy kontaktować się pod adresem: [biuro@gridlink.pl](mailto:biuro@gridlink.pl).

### **II. Zakres przetwarzanych danych**

1. Administrator może przetwarzać dane osobowe przekazane dobrowolnie przez użytkownika za pośrednictwem formularza kontaktowego, formularza zapisu do newslettera, wiadomości e-mail lub innej formy kontaktu.
2. W przypadku formularza kontaktowego Administrator może przetwarzać w szczególności:
  - a) imię i nazwisko,
  - b) nazwę firmy,
  - c) adres e-mail,
  - d) numer telefonu,
  - e) informacje dotyczące typu projektu,
  - f) informacje o mocy projektu,
  - g) informacje o lokalizacji projektu,
  - h) informacje o etapie projektu,
  - i) treść wiadomości oraz inne informacje dobrowolnie przekazane przez użytkownika.
3. W przypadku newslettera Administrator może przetwarzać w szczególności:
  - a) adres e-mail,
  - b) imię, jeżeli zostało podane,
  - c) informacje techniczne związane z zapisem do newslettera, takie jak data zapisu, adres IP lub źródło zapisu, jeżeli są one rejestrowane przez system obsługi newslettera.
4. Serwis może również automatycznie przetwarzać dane techniczne związane z korzystaniem ze strony, w szczególności:
  - a) adres IP,
  - b) typ i wersję przeglądarki internetowej,
  - c) typ urządzenia,
  - d) system operacyjny,
  - e) datę i godzinę odwiedzin,
  - f) adresy odwiedzanych podstron,
  - g) adres strony odsyłającej,
  - h) dane zapisane w logach serwera,
  - i) informacje wynikające z działania plików cookies lub podobnych technologii.

5. Dane techniczne mogą być przetwarzane w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu, bezpieczeństwa, diagnostyki błędów, administrowania stroną oraz analizy statystycznej ruchu w Serwisie.

### **III. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych**

1. Dane osobowe użytkowników mogą być przetwarzane w następujących celach:
  - a) obsługa zapytań przesłanych przez formularz kontaktowy lub e-mail,
  - b) udzielenie odpowiedzi na wiadomość,
  - c) przygotowanie i przedstawienie oferty,
  - d) podjęcie działań przed zawarciem umowy,
  - e) realizacja usług świadczonych przez Administratora,
  - f) kontakt w sprawach związanych z zapytaniem, ofertą lub współpracą,
  - g) prowadzenie newslettera,
  - h) przesyłanie informacji branżowych, edukacyjnych, eksperckich lub marketingowych dotyczących działalności Administratora,
  - i) analiza statystyczna ruchu w Serwisie,
  - j) zapewnienie bezpieczeństwa i prawidłowego działania Serwisu,
  - k) dochodzenie, ustalenie lub obrona ewentualnych roszczeń,
  - l) wypełnienie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.
2. Podstawami prawnymi przetwarzania danych są:
  - a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO - gdy przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy lub do wykonania umowy,
  - b) art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na obsłudze korespondencji, prowadzeniu komunikacji biznesowej, zapewnieniu bezpieczeństwa Serwisu, analizie statystycznej ruchu oraz dochodzeniu lub obronie roszczeń,
  - c) art. 6 ust. 1 lit. c RODO - gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze,
  - d) art. 6 ust. 1 lit. a RODO - w sytuacjach, w których użytkownik wyraził dobrowolną zgodę, w szczególności na zapis do newslettera lub wykorzystanie określonych plików cookies.
3. Zgoda, jeżeli stanowi podstawę przetwarzania, może zostać wycofana w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

### **IV. Formularz kontaktowy**

1. Serwis umożliwi przesłanie zapytania za pomocą formularza kontaktowego.
2. Dane przekazane w formularzu są przetwarzane w celu obsługi zapytania, udzielenia odpowiedzi, przygotowania oferty, kontaktu z użytkownikiem oraz ewentualnego podjęcia współpracy.
3. Formularz może wymagać podania wybranych danych niezbędnych do obsługi zapytania, takich jak imię, adres e-mail oraz informacje dotyczące projektu.
4. Wysłanie formularza oznacza dobrowolne przekazanie danych Administratorowi.
5. Obsługa formularza może odbywać się z wykorzystaniem zewnętrznego dostawcy usługi formularzy. Oznacza to, że dane przesłane przez formularz mogą być technicznie przetwarzane przez ten podmiot jako dostawcę narzędzia umożliwiającego dostarczenie wiadomości do Administratora.

### **V. Newsletter**

1. Administrator może prowadzić newsletter, za pomocą którego przesyła osobom zapisanym informacje branżowe, edukacyjne, eksperckie, aktualności, materiały dotyczące rynku energetycznego, OZE, przyłączeń do sieci, regulacji prawnych oraz informacje o usługach Administratora.
2. Zapis do newslettera jest dobrowolny i wymaga podania co najmniej adresu e-mail.
3. Podstawą przetwarzania danych w celu wysyłki newslettera jest zgoda użytkownika.

4. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania newslettera, klikając link rezygnacji dostępny w wiadomości newsletterowej lub kontaktując się z Administratorem pod adresem: [biuro@gridlink.pl](mailto:biuro@gridlink.pl).
5. Wycofanie zgody na otrzymywanie newslettera nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.
6. Administrator może korzystać z zewnętrznego dostawcy systemu do obsługi newslettera. W takim przypadku dane osób zapisanych do newslettera mogą być przekazywane temu dostawcy wyłącznie w zakresie niezbędnym do obsługi wysyłki newslettera.

## **VI. Google Analytics i analiza statystyczna**

1. Serwis korzysta z narzędzia Google Analytics, dostarczanego przez Google, w celu analizy statystycznej ruchu w Serwisie.
2. Google Analytics może wykorzystywać pliki cookies lub podobne technologie w celu zbierania informacji o sposobie korzystania z Serwisu, takich jak liczba odwiedzin, odwiedzane podstrony, źródła ruchu, czas spędzony na stronie, typ urządzenia czy przeglądarka internetowa.
3. Informacje zbierane za pomocą Google Analytics mają charakter statystyczny i analityczny. Administrator wykorzystuje je w celu ulepszania Serwisu, analizy skuteczności treści oraz poprawy doświadczenia użytkowników.
4. W ramach korzystania z Google Analytics może dochodzić do przetwarzania danych technicznych, w tym adresu IP, identyfikatorów cookies lub podobnych identyfikatorów internetowych.
5. Użytkownik może ograniczyć lub zablokować działanie Google Analytics poprzez zmianę ustawień cookies w przeglądarce, skorzystanie z mechanizmu zarządzania zgodami na stronie, jeżeli jest dostępny, lub użycie narzędzi udostępnianych przez Google.
6. Korzystanie z Google Analytics może wiązać się z przekazywaniem danych do Google oraz ich przetwarzaniem poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, zgodnie z zasadami opisanymi w dokumentacji prywatności Google.

## **VII. Odbiorcy danych**

1. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom, które wspierają Administratora w prowadzeniu Serwisu i działalności gospodarczej, w szczególności:
  - a) dostawcom hostingu,
  - b) dostawcom poczty elektronicznej,
  - c) dostawcom narzędzi formularzy kontaktowych,
  - d) dostawcom systemu newsletterowego,
  - e) dostawcom narzędzi analitycznych, w szczególności Google Analytics,
  - f) dostawcom usług IT,
  - g) księgowym, doradcom podatkowym, prawnym lub innym profesjonalnym doradcom,
  - h) upoważnionym współpracownikom Administratora,
  - i) organom publicznym, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.
2. Dane osobowe nie są sprzedawane podmiotom trzecim.
3. Administrator przekazuje dane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów przetwarzania.

## **VIII. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy**

1. W związku z korzystaniem z niektórych narzędzi zewnętrznych, w szczególności usług formularzy kontaktowych, systemu newsletterowego, Google Analytics lub innych usług dostarczanych przez podmioty technologiczne, dane użytkowników mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
2. Jeżeli dochodzi do przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, odbywa się ono z zastosowaniem mechanizmów przewidzianych przez RODO, w szczególności na podstawie decyzji stwierdzających odpowiedni stopień ochrony lub standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

3. Użytkownik może uzyskać więcej informacji o stosowanych zabezpieczeniach, kontaktując się z Administratorem pod adresem: [biuro@gridlink.pl](mailto:biuro@gridlink.pl).

#### **IX. Okres przechowywania danych**

1. Dane przekazane przez formularz kontaktowy lub e-mail są przechowywane przez okres niezbędny do obsługi zapytania, prowadzenia korespondencji, przygotowania oferty lub realizacji współpracy.
2. Jeżeli dojdzie do zawarcia umowy, dane mogą być przechowywane przez okres realizacji umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami podatkowymi i rachunkowymi.
3. Dane przetwarzane w celu dochodzenia, ustalenia lub obrony roszczeń mogą być przechowywane do czasu przedawnienia tych roszczeń.
4. Dane przetwarzane na potrzeby newslettera są przechowywane do czasu rezygnacji z newslettera, wycofania zgody lub zakończenia prowadzenia newslettera przez Administratora.
5. Dane przetwarzane na podstawie zgody są przechowywane do czasu wycofania zgody, chyba że istnieje inna podstawa prawna dalszego przetwarzania.
6. Dane techniczne, cookies i dane analityczne są przechowywane przez okres wynikający z ustawień danego narzędzia, ustawień przeglądarki użytkownika lub do czasu ich usunięcia.
7. Logi serwera są przechowywane przez okres niezbędny do zapewnienia bezpieczeństwa, diagnostyki błędów i administrowania Serwisem.

#### **X. Prawa użytkownika**

1. Osobie, której dane dotyczą, przysługują następujące prawa:
  - a) prawo dostępu do danych,
  - b) prawo do sprostowania danych,
  - c) prawo do usunięcia danych,
  - d) prawo do ograniczenia przetwarzania,
  - e) prawo do przenoszenia danych,
  - f) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
  - g) prawo do wycofania zgody, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody,
  - h) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
2. W celu realizacji swoich praw należy skontaktować się z Administratorem pod adresem: [biuro@gridlink.pl](mailto:biuro@gridlink.pl).
3. Użytkownik ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
4. Administrator może odmówić realizacji żądania w przypadkach przewidzianych przez przepisy prawa, w szczególności, gdy dalsze przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego lub do ustalenia, dochodzenia albo obrony roszczeń.

#### **XI. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie**

1. Dane użytkowników nie są wykorzystywane do podejmowania decyzji w sposób zautomatyzowany, które wywoływałyby wobec użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływały.
2. Administrator nie prowadzi profilowania użytkowników w rozumieniu RODO.

#### **XII. Bezpieczeństwo danych**

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed utratą, nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem.
2. Do stosowanych środków bezpieczeństwa mogą należeć w szczególności:
  - a) korzystanie z połączenia szyfrowanego SSL/TLS,
  - b) ograniczenie dostępu do danych wyłącznie do osób upoważnionych,
  - c) stosowanie zabezpieczeń dostępu do systemów informatycznych,

- d) aktualizacja oprogramowania,
  - e) tworzenie kopii bezpieczeństwa,
  - f) bieżące monitorowanie bezpieczeństwa Serwisu.
3. Administrator nie deklaruje stosowania szyfrowania bazy danych, chyba że takie zabezpieczenie zostanie faktycznie wdrożone.
  4. Mimo stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa korzystanie z Internetu zawsze wiąże się z ryzykiem, dlatego użytkownik powinien również dbać o bezpieczeństwo własnych urządzeń, przeglądarki i poczty elektronicznej.

### **XIII. Hosting i logi serwera**

1. Serwis jest technicznie utrzymywany na serwerach dostawcy hostingu.
2. Dostawca hostingu może prowadzić logi serwera w celu zapewnienia bezpieczeństwa, stabilności i prawidłowego działania usług.
3. Logi serwera mogą obejmować w szczególności:
  - a) adres IP użytkownika,
  - b) datę i godzinę zapytania,
  - c) adres odwiedzanej strony lub zasobu,
  - d) informacje o przeglądarce internetowej,
  - e) informacje o systemie operacyjnym,
  - f) adres strony odsyłającej,
  - g) informacje o błędach,
  - h) inne dane techniczne związane z obsługą zapytania.
4. Dane zawarte w logach serwera są wykorzystywane przede wszystkim w celach technicznych, administracyjnych i bezpieczeństwa.

### **XIV. Pliki cookies**

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie.
2. Cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym użytkownika podczas korzystania ze stron internetowych.
3. Pliki cookies mogą być wykorzystywane w szczególności w celu:
  - a) zapewnienia prawidłowego działania Serwisu,
  - b) zapamiętania ustawień użytkownika,
  - c) zwiększenia bezpieczeństwa,
  - d) usprawnienia korzystania ze strony,
  - e) zapewnienia poprawnego działania formularza kontaktowego,
  - f) obsługi newslettera,
  - g) analizy statystycznej ruchu w Serwisie za pomocą Google Analytics,
  - h) obsługi elementów technicznych strony.
4. W Serwisie mogą być wykorzystywane następujące rodzaje cookies:
  - a) cookies sesyjne - usuwane po zamknięciu przeglądarki,
  - b) cookies stałe - przechowywane przez określony czas lub do momentu ich usunięcia przez użytkownika,
  - c) cookies niezbędne - potrzebne do prawidłowego działania Serwisu,
  - d) cookies funkcjonalne - wspierające wygodę korzystania ze strony,
  - e) cookies analityczne - wykorzystywane do analizy statystycznej ruchu w Serwisie.
5. Serwis może korzystać z zewnętrznych zasobów, takich jak Google Fonts, w celu prawidłowego wyświetlania krojów pisma. W takim przypadku przeglądarka użytkownika może nawiązywać połączenie z serwerami dostawcy zewnętrznego, co może wiązać się z przekazaniem danych technicznych, takich jak adres IP.
6. Serwis nie korzysta z narzędzi reklamowych Facebook/Twitter ani z pikseli marketingowych tych podmiotów, chyba że informacja ta zostanie zmieniona w przyszłości poprzez aktualizację niniejszej Polityki prywatności.

## **XV. Zarządzanie plikami cookies**

1. Użytkownik może samodzielnie zarządzać ustawieniami cookies z poziomu swojej przeglądarki internetowej.
2. Przeglądarka internetowa zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies na urządzeniu użytkownika. Użytkownik może jednak zmienić ustawienia przeglądarki, w szczególności:
  - a) zablokować automatyczną obsługę cookies,
  - b) usuwać zapisane pliki cookies,
  - c) otrzymywać informację o każdorazowym zapisaniu cookies na urządzeniu.
3. Ograniczenie stosowania cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności Serwisu.
4. Szczegółowe informacje dotyczące zarządzania cookies są dostępne w ustawieniach lub dokumentacji używanej przeglądarki internetowej.
5. Użytkownik może również ograniczyć działanie Google Analytics, korzystając z ustawień przeglądarki, blokad cookies lub narzędzi udostępnianych przez Google.

## **XVI. Linki zewnętrzne**

1. Serwis może zawierać linki do zewnętrznych stron internetowych, w szczególności do bloga, materiałów informacyjnych lub innych serwisów powiązanych z działalnością Administratora.
2. Administrator nie odpowiada za zasady prywatności stosowane przez zewnętrzne strony internetowe. Po przejściu na stronę zewnętrzną użytkownik powinien zapoznać się z polityką prywatności obowiązującą w danym serwisie.

## **XVII. Zmiany Polityki prywatności**

1. Administrator może aktualizować niniejszą Politykę prywatności, w szczególności w przypadku:
  - a) zmiany przepisów prawa,
  - b) zmiany funkcjonalności Serwisu,
  - c) wdrożenia nowych narzędzi technologicznych,
  - d) zmiany zakresu lub celu przetwarzania danych.
2. Aktualna wersja Polityki prywatności jest publikowana w Serwisie.
3. Zmiany Polityki prywatności obowiązują od dnia ich publikacji, chyba że w treści dokumentu wskazano inny termin.

## **XVIII. Kontakt**

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prywatnością lub wykorzystywaniem plików cookies można skontaktować się z Administratorem:

Gridlink Energy Services sp. z o.o.  
ul. Filipiny Płaskowickiej 46, lok. U6  
02-778 Warszawa  
KRS: 0001238988  
NIP: 9512647494  
E-mail: [biuro@gridlink.pl](mailto:biuro@gridlink.pl)